

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

1. WPROWADZENIE

1.1 Poniższe warunki sprzedaży wyrobów hutniczych obowiązują Strony dla każdej umowy sprzedaży, zwane dalej: Sprzedającym i Kupującym, chyba że umawiający się uzgodnią inaczej. Postanowienia niniejszych Ogólnych warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

Sprzedający - Stal-Hut-Produkt Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach,

Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent Stal-Hut-Produktu Sp. z o.o.),

Strony - Sprzedający i Kupujący.

1.2 Warunki handlowe zaproponowane przez Kupującego mogą obowiązywać tylko w przypadku, gdy zostaną pisemnie zaakceptowane przez Sprzedającego.

2. INFORMACJE O PRODUKCIE

2.1 Wszystkie informacje techniczne, dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.

2.2 Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru, które zostaną umieszczone w jego zamówieniu, Sprzedający zaś powinien, jeżeli to zawarto w umowie, przedstawić atest.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1 Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego, złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego.

3.2 Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu pisemnego zamówienia od Kupującego oraz wysłaniu przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia zamówienia. Brak potwierdzenia zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie przewidziane prawem możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.

3.3 Pisemne oferty przesyłane listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej winny być traktowane informacyjnie i wymagają pisemnego potwierdzenia w formie umowy sprzedaży.

3.4 Ustne porozumienia i zapewnienia pracowników Sprzedającego są wiążące dopiero z chwilą ich pisemnego potwierdzenia.

4. CENA

4.1 Cena za sprzedawany towar jest określona każdorazowo w umowie sprzedaży.

4.2 Cenę ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu pisemnego złożenia zamówienia.

4.3 W przypadku, niezależnych od Sprzedającego, zmian opłat i kosztów – mających wpływ na wysokość ceny - powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie.

4.4 Wszystkie podane ceny nie obejmują podatku VAT.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1 Termin płatności liczy się od momentu dostawy lub odbioru towaru od Sprzedającego. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na konto bankowe.

5.2 W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia ustawowych odsetek.

5.3 Niedotrzymanie uzgodnionych warunków płatności uważa się za istotne naruszenie warunków umowy i uprawnia ono Sprzedającego do wstrzymania dalszych dostaw oraz do zażądania natychmiastowego uregulowania wszystkich płatności należnych od Kupującego, zarówno tych, których termin płatności upłynął, jak i tych, których termin płatności nie upłynął.

5.4 W przypadku otrzymania przez Sprzedającego, po zawarciu umowy, wiadomości o znaczącym pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku którego zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedającego, jest on uprawniony żądać ich zaspokojenia niezależnie od terminu płatności.

5.5 Reklamacje ilościowe i jakościowe nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

6. WARUNKI DOSTAWY

6.1 Podstawą wydania towaru jest złożone zamówienie, zgodnie z ustalonymi przez strony warunkami handlowymi, odbiór towaru musi być potwierdzony przez osobę upoważnioną.

6.2 Strony uzgadniają termin i miejsce dostawy lub odbioru towaru, pod warunkiem

przekazania Sprzedającemu informacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

6.3 Jeśli Sprzedający nie dotrzyma terminu realizacji zamówienia i nie uzasadni tego wyprzedzająco, Kupujący jest uprawniony do zerwania umowy, może to jednak uczynić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6.4 Niżej wymienione okoliczności zwalniają od wszelkiej odpowiedzialności za zerwanie umowy, zarówno Sprzedającego jak i Kupującego. Są to: siła wyższa i wszelkie inne okoliczności, nad którymi strony nie mają kontroli, takie jak konflikty pracownicze, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towaru, nadzwyczajne decyzje władz oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Sprzedającego, a wynikające z któregośkolwiek z opisanych wyżej powodów.

6.5 Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w punkcie 6.4, jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu, względnie ustaniu pod rygorem utraty uprawnienia.

6.6 Jeśli okoliczność zwalniająca od odpowiedzialności przeciąga się w czasie, to każda ze stron ma prawo do pisemnego wypowiedzenia umowy.

6.7 W przypadku wycofania zamówienia bez podania uzasadnionych powodów, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów Sprzedającego z tym związanych.

6.8 Sprzedający zastrzega, że wszystkie dostarczone Kupującemu towary pozostają własnością Sprzedającego, aż do zapłacenia całkowitej należności za towar.

7. JAKOŚĆ

7.1 Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość zamówionego przez niego materiału odpowiadała jego potrzebom.

7.2 Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.

7.3 Stosowne atesty i certyfikaty dołącza się, jeśli wymóg ten zostanie zaznaczony w zamówieniu. Sprzedający jest odpowiedzialny za to, czy przedstawione dokumenty dotyczą dostarczonej stali.

8. ILOŚĆ

8.1 Sprzedający zastrzega sobie margines dokładności rzędu plus/minus 10%, określonej w zamówieniu ilości towaru, w stosunku do całkowitej ilości

dostarczonego materiału, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

8.2 Towar sprzedawany jest według wagi netto, określonej przez fizyczne zważenie lub na podstawie umownych przeliczników (w np. mb, m², i.t.p.).

9. PRZYJĘCIE TOWARU I REKLAMACJE

9.1 Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek towaru.

Nieuzasadniony czas oczekiwania na rozładunek obciąża Kupującego.

9.2 Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.

9.3 Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza niezgodności z dowodem dostawy, dokonuje na wskazanym dokumencie pisemnej adnotacji i niezwłocznie informuje o tym Sprzedającego w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.

9.4 W przypadku otrzymania towaru z wadami jakości, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o tym Sprzedającego w ciągu siedmiu dni od dnia wykrycia wady i bezzwłocznie złożyć omawiany towar w magazynie.

9.5 Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie, mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedającemu pisemnie niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od zrealizowania dostawy.

9.6 Po złożeniu reklamacji jakościowej, Kupujący nie ma prawa dysponowania reklamowanym towarem aż do ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana w odniesieniu do towaru nie używanego.

9.7 Po otrzymaniu reklamacji Sprzedający jest upoważniony do sprawdzenia słuszności reklamacji poprzez swojego przedstawiciela nie później niż do 5 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Jeżeli protokół z inspekcji reklamowanego towaru jest wykonany przez Kupującego lub Kupującego i Sprzedającego, Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o swojej decyzji w ciągu 30 dni od daty sporządzenia wspomnianego protokołu lub od daty zgłoszenia reklamacji.

9.8 Sprzedający zobowiązuje się do wymiany niezgodnej z zamówieniem dostawy, jeśli reklamacja zostanie złożona właściwie. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa lub wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.

9.9 Sprzedający ponosi odpowiedzialność za dostarczony towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego, wynikające ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.

10. ZWROT TOWARÓW

10.1 Zwrot towarów dopuszcza się wyłącznie w oparciu o osobną umowę zawartą pomiędzy stronami w tej kwestii.

10.2 Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach.

11. SPORY

11.1 Niezgodności między Kupującym i Sprzedającym, których nie da się rozwiązać na drodze negocjacji, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Katowicach.

11.2 Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.